NOTRUFUHR

Samsung Galaxy

BEDIENUNGSANLEITUNG

provita
Alltagsassistenz Deutschland GmbH

Rund um die Uhr sicher sein

Egal wann und wo! Die ProVita Notrufuhr ist bei allem, was Ihnen Spass macht dabei und sorgt für Ihre Sicherheit.

Die Notrufuhr ist bereits entsprechend Ihres gebuchten Abonnements für Sie persönlich eingerichtet worden und sofort einsatzbereit.

Willkommen bei ProVita

Sehr geehrte Nutzerin, sehr geehrter Nutzer,

wir freuen uns, dass Sie sich für die ProVita Notrufuhr entschieden haben und danken für Ihr Vertrauen. Bei dem System handelt es sich um ein mobiles Sicherheitssystem (4G Mobilfunkstandard) mit Ortungstechnologien GPS, WiFi und GSM.
Um Ihnen die bestmögliche Sicherheit zu gewährleisten, setzt ProVita auf ein Produkt mit hohen Qualitätsstandards des Marktführers Samsung.
ProVita legt großen Wert auf leichte Bedienbarkeit der Notrufuhr. Daher wurde bewusst auf Funktionen verzichtet, die im Notfall zu Fehlbedienungen führen können.

Haben Sie Fragen oder Anregungen?

Der ProVita-Kundendienst ist gerne für Sie da.

Telefon 0221 46 781 940

Herzlichst Ihre ProVita Kundenbetreuung

INHALT

DIE PROVITA NOTRUFUHR **6**
Übersicht 6

INBETRIEBNAHME **7**
Laden der Notrufuhr 7
Einschalten der Notrufuhr 9
Zeitanzeige 9

BEDIENUNG **10**
Auslösen eines Notrufs 10
Annehmen eines Notrufs 11
Beenden eines Notrufs 13
Ausschalten der Notrufuhr 14

ORTUNGSFUNKTION **15**
Ortungsmöglichkeiten 15
Standortermittlung 15
Genauigkeit der Ortung 16

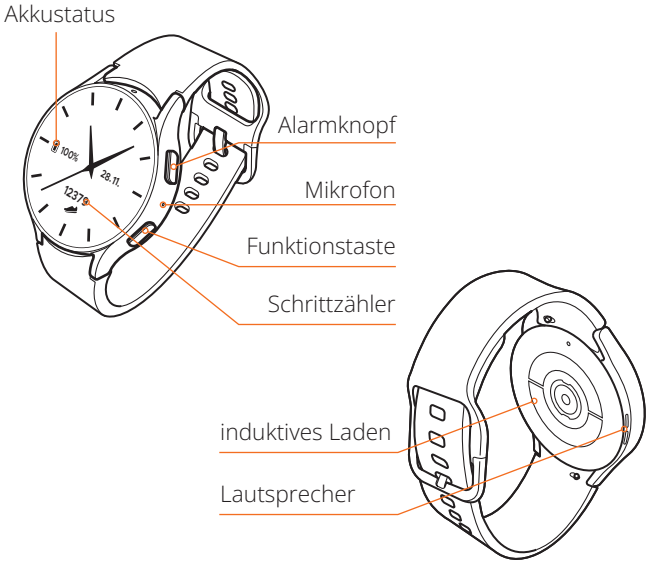
WICHTIGE HINWEISE **17**
Einsatzgebiet 17
Einsatzzweck 17
Akku 18
Sprachqualität 18
Wechsel des Armbandes 18
Wasserbeständigkeit 18

BETRIEBSHINWEISE **20**
TECHNISCHE DATEN **26**
SUPPORT & NOTIZEN **27**

Die ProVita Notrufuhr

Übersicht

Mit der ProVita Notrufuhr können Sie auf Knopfdruck telefonisch Hilfe anfordern. Dank verbauter e-SIM-Karte, Lautsprecher und Mikrofon sprechen Sie im Notfall direkt mit einer Kontaktperson.

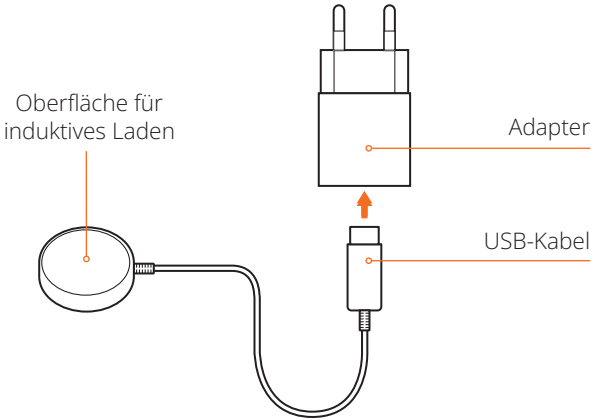


Inbetriebnahme

Laden der Notrufuhr

Um die Uhr zu laden, stecken Sie das USB-Kabel in den Adapter. Dann können Sie den Adapter an die Steckdose anschliessen.

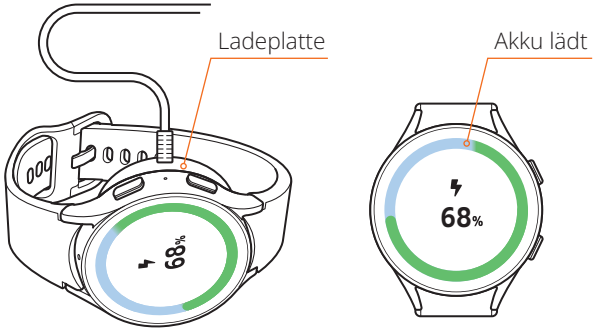
Vor der ersten Inbetriebnahme muss der Akku der Notrufuhr vollständig geladen werden.



Laden der Notrufuhr

Legen Sie die Uhr mit der Rückseite in die Vertiefung der Ladeplatte.

Ein Magnet zieht die Uhr in die richtige Position.



Um festzustellen, ob die Uhr genügend geladen ist, drücken Sie kurz auf den Alarmknopf. Auf dem Bildschirm sehen Sie daraufhin den Akkustand.

Für Ihre Sicherheit sollte der Akku täglich, zudem nach jedem Not- oder Testruf für mindestens 1 Stunde aufgeladen werden.

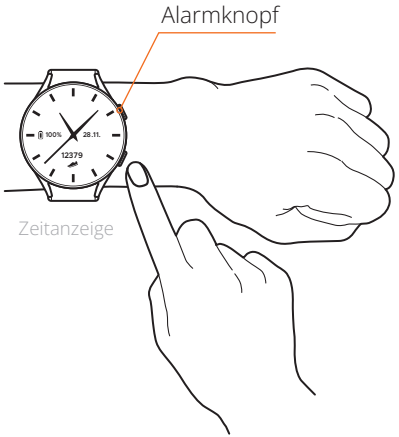
Einschalten der Notrufuhr

Um die Uhr zu starten, drücken Sie solange auf den Alarmknopf, bis sich der Bildschirm einschaltet.

Nach einem kurzen Startvorgang erscheint auf dem Bildschirm die Uhrzeit, die Uhr ist nun betriebsbereit.

Zeitanzeige

Um die Uhrzeit abzulesen, drücken Sie kurz auf eine der beiden Tasten. Nach einer gewissen Zeit wird der Bildschirm dunkel geschaltet um den Akku zu schonen.



Bedienung

Auslösen eines Notrufs

Um einen Notruf auszulösen, drücken Sie etwa 2–3 Sekunden auf den Alarmknopf bis Sie ein akustisches Signal hören und die SOS Animation auf dem Bildschirm sehen.

In der Regel dauert es wenige Sekunden, bis der Notruf bei der ProVita Notrufzentrale (Professional Abo) eingeht. Bei einem gebuchten Family Abo ruft die ProVita Notrufuhr nacheinander alle Kontaktpersonen an, bis jemand den Anruf entgegennimmt.

Notruf ausgelöst

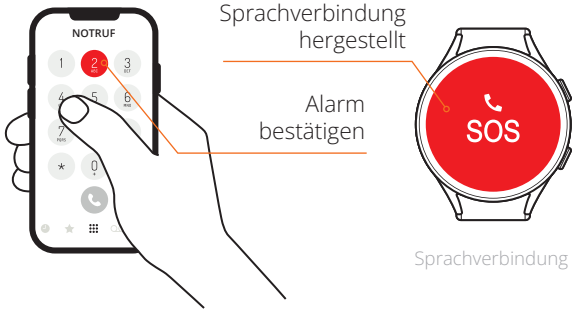
Wenn Sie aus Versehen einen Notruf ausgelöst haben, können Sie den Alarm in den ersten Sekunden stoppen, indem Sie erneut kurz den Alarmknopf betätigen oder das „X" auf dem Display drücken.

Annehmen eines Notrufs bei Abo mit hinterlegter Helferkette

Nachdem die Kontaktperson den Notruf angenommen hat, ertönt folgende Sprachmitteilung:

Die von Ihnen betreute Person hat einen Alarm ausgelöst. Falls Sie den Alarm entgegennehmen möchten, drücken Sie die Taste 2. Falls Sie den Alarm zurzeit nicht annehmen können, drücken Sie die Taste ①.

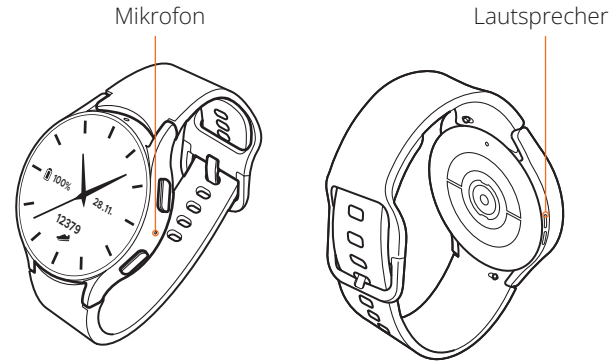
Sobald die Kontaktperson mit der Taste ② den Alarm bestätigt hat, wird eine Sprachverbindung zum Uhrenträger hergestellt. Dies wird auf dem Bildschirm folgendermassen angezeigt.



Sprachverbindung

Annehmen eines Notrufs

Während des Notrufprozesses können Sie mit dem eingebauten Mikrofon und Lautsprecher, wie bei einem normalen Telefon, mit dem Empfänger sprechen. Dieser kann mit Ihnen die nötigen Schritte besprechen und Hilfe organisieren.



Falls eine Kontaktperson die Taste ① drückt oder nicht abnimmt, weil sie den Alarm gerade nicht annehmen kann, werden nacheinander alle weiteren hinterlegten Notfallkontakte angerufen, bis jemand den Notruf mit der Taste ② bestätigt.

Beenden eines Notrufs

Der Notruf wird beendet, indem die angerufene Kontaktperson das Telefon auflegt.

Beenden eines Notrufs mit Notrufzentrale

Bei einem Professional Abo übernimmt die Notrufzentrale direkt den Anruf und leitet die notwendigen Hilfsmassnahmen ein.

In diesem Fall übernimmt auch die Notrufzentrale, falls notwendig, eine Lokalisierung des Uhrenträgers. Nach erfolgreicher Abwicklung beendet die Notrufzentrale das Gespräch.

Wichtig bei Abonnements mit Notrufzentrale:
Um einen reibungslosen Ablauf im Notfall sicherzustellen, müssen alle relevanten Daten der ProVita Notrufzentrale zur Verfügung gestellt werden (Bezugspersonen, Vorerkrankungen, Medikation, etc.).
Die Notrufzentrale steht Ihnen an allen Tagen rund um die Uhr (24/7) zur Verfügung).

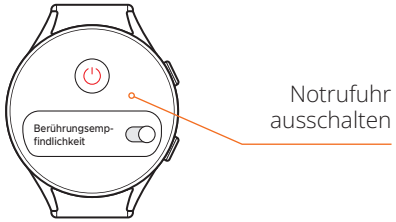
Ein monatlicher Testruf ist ausdrücklich gewünscht, dies trägt u.a. dazu bei, dass Sie im Umgang mit der Uhr geübt sind. Bitte teilen Sie dem Notrufempfänger dann unbedingt mit, dass es sich um einen Test handelt.

Ausschalten der Notrufuhr

Aktivieren Sie zunächst das Display indem Sie eine der beiden Tasten **kurz** drücken sodass die Uhrzeit angezeigt wird.

Halten Sie nun beide Tasten gleichzeitig **mehrere Sekunden gedrückt**, bis das Ausschaltsymbol erscheint.

Dann berühren Sie kurz das Ausschaltsymbol auf dem Display um die Uhr auszuschalten.



Ausschaltsymbol

Damit die Uhr nicht aus Versehen ausgeschaltet werden kann, wurde die Ausschaltfunktion bewusst auf mehrere Schritte ausgelegt.

Ortungsfunktion

Ortungsmöglichkeiten

Die ProVita Notrufuhr verfügt über GPS, GSM und WiFi. Damit können Träger der Notrufuhr bei einem Alarm geortet werden.

Standortermittlung

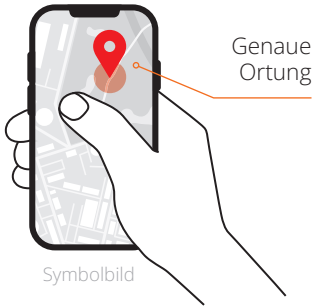
Bei einem Alarm wird die Position des Uhrenträgers ermittelt. Die hinterlegten Kontaktpersonen erhalten unmittelbar nach dem Auslösen eines Alarms eine SMS. In dieser SMS ist ein Link enthalten. Klickt nun die Kontaktperson auf den Link, wird die Position des Uhrenträgers auf der beschriebenen Karte angezeigt.

Genauigkeit der Ortung

Der Kreis um eine Markierung gibt die Genauigkeit der Ortung an. Die Ortungsgenauigkeit hängt jedoch von mehreren Faktoren wie z. B. der Signalstärke und der Netzwerkverbindung ab. Es kann daher in seltenen Fällen vorkommen, dass eine falsche Position angezeigt wird.

TIPP **Es wird dringend empfohlen, den Uhrenträger immer nach seinem Standort zu fragen.**

Beim Professional Abo übernimmt die Notrufzentrale im Bedarfsfall direkt die Ortung.



Symbolbild

Wichtige Hinweise

Einsatzgebiet

In Ihrem Einsatzgebiet wird der allergrösste Teil der bewohnten Gebiete mit Mobilfunk abgedeckt. Insbesondere in abgelegenen Gebieten sowie in Kellern, Garagen etc. kann der Einsatz jedoch nicht garantiert werden.

Einsatzzweck

Mit Ausnahme eines monatlichen Test-Notrufs soll die Notruffunktion der Notrufuhr ausschliesslich in Notsituationen gebraucht werden.

Akku

Die Notrufuhr hat einen wiederaufladbaren Akku.

Sprachqualität

Die beste Sprachqualität erreichen Sie, wenn Sie aus einem Abstand von 20-30 cm in Richtung Uhr sprechen.

Wechsel des Armbandes

Ersatzarmbänder können über den einschlägigen Fachhandel bezogen werden.

Wasserbeständigkeit

Die ProVita Notrufuhr ist gegen Staub und klarem Wasser geschützt. Andere Flüssigkeiten wie Seifenlauge, Chlor- oder Salzwasser können zu Beschädigungen führen. Wasserschäden sind daher nicht durch die Garantie abgedeckt.

Schrittzähler

Der Schrittzähler wird automatisch täglich um 24 Uhr auf Null gesetzt.

Die Notrufuhr, die Leben retten kann.

Mit der ProVita Notrufuhr sind sie jederzeit abgesichert – ob unterwegs oder zuhause.

Betriebshinweise

Lesen Sie diese wichtigen Sicherheitshinweise, bevor Sie die ProVita Notrufuhr verwenden. Sie enthalten allgemeine Sicherheitshinweise für Geräte und möglicherweise auch Informationen, die nicht für Ihr Gerät gelten. Beachten Sie die Warnungen und Gefahrenhinweise, um zu verhindern, dass Sie oder andere verletzt werden und das Gerät beschädigt wird.

Der Begriff „Gerät" bezieht sich auf das Produkt, den Akku, das Akkuladegerät, die mit dem Produkt gelieferten Artikel sowie jegliche von ProVita zugelassenen Zubehörteile, die mit dem Produkt verwendet werden.

Verwenden Sie keine beschädigten Netzkabel oder Stecker und keine lockeren Netzsteckdosen. Ungesicherte Verbindungen können einen elektrischen Schlag oder Brand verursachen. Ziehen Sie nicht fest am Netzkabel, um es zu entfernen. Dies kann einen elektrischen Schlag oder Brand verursachen. Das Netzkabel darf nicht geknickt oder beschädigt werden. Verwenden Sie vom Hersteller zugelassene Ladegeräte, Zubehörteile und Verbrauchsmaterialien.

Die Verwendung eines nicht von ProVita empfohlenen Ladegeräts kann die Lebensdauer des Geräts beeinträchtigen oder zu einer Fehlfunktion des Geräts führen. Die Verwendung dieser Zubehörteile kann einen Brand oder das Explodieren des Akkus verursachen.

ProVita ist nicht haftbar für die Sicherheit des Benutzers, wenn Zubehör und Teile verwendet werden, die nicht von ProVita zugelassen sind.

Bei Benutzung von ProVita Notrufuhren durch Personen mit Herzschrittmachern oder Defibrillatoren ist folgendes zu beachten:

Die ProVita Notrufuhren beinhalten ein Mobilfunk Modul wie Smartphones und andere Smartwatches. Gängige Studien empfehlen einen Mindestabstand von 15cm zwischen Smartphones/Smartwatches und einem Herzimplantat/Herzschrittmacher/Defibrillatoren. Um mögliche Interferenzen mit einem Herzschrittmacher zu verhindern, sollten Sie das Gerät nicht auf der Seite Ihres Körpers verwenden, auf der sich der Herzschrittmacher befindet.

Lassen Sie das Gerät nicht fallen und setzen Sie es keinen starken Erschütterungen aus. Dies kann zu Schäden an Gerät und Akku sowie zu Fehlfunktionen und einer kürzeren Lebensdauer des Geräts führen.

Gehen Sie mit dem Gerät und dem Ladegerät sorgsam um und entsorgen Sie sie ordnungsgemäss. Entsorgen Sie den Akku oder das Gerät niemals in einem Feuer.

Platzieren Sie den Akku oder das Gerät nicht auf oder in Geräten, die Hitze erzeugen, wie bespielsweise Mikrowellengeräte, Öfen oder Heizkörper. Das Gerät kann bei übermässiger Hitze explodieren. Beachten Sie bei der Entsorgung gebrauchter Akkus oder Geräte die örtlichen Vorschriften. Zerquetschen und durchstechen Sie das Gerät nicht. Setzen Sie das Gerät keinem hohen Druck von aussen aus, da dies einen internen Kurzschluss und eine Überhitzung zur Folge haben kann.

Schützen Sie das Gerät, den Akku und das Ladegerät vor Schäden. Setzen Sie das Gerät und den Akku nicht sehr hohen oder sehr niedrigen Temperaturen aus. Extreme Temperaturen können Schäden am Gerät verursachen und die Ladekapazität undLebensdauer von Gerät und Akku beeinträchtigen.

Verwenden Sie niemals ein beschädigtes Ladegerät oder einen beschädigten Akku.

Platzieren Sie bei Verwendung des induktiven Ladegeräts keine Fremdkörper wie metallische Gegenstände, Magneten oder Karten mit Magnetstreifen zwischen dem Gerät und dem induktiven Ladegerät. Das Gerät wird ansonsten möglicherweise nicht richtig geladen oder es überhitzt.

Sollten Sie eine Hörhilfe nutzen, wenden Sie sich an den Hersteller, um weitere Informationen zu Funkstörungen zu erhalten. Die von diesem Gerät ausgegebene Funkfrequenz beeinträchtigt möglicherweise die Funktion einiger Hörhilfen. Wenden Sie sich vor der Verwendung dieses Geräts an den Hersteller Ihrer Hörhilfe, um zu erfahren, ob die Hörhilfe durch die Funkfrequenzen des Geräts beeinträchtigt wird.

Falls ein Teil des Geräts defekt ist oder wenn Rauch bzw. ein Brandgeruch entsteht, stellen Sie die Verwendung des Geräts sofort ein. Verwenden Sie das Gerät erst wieder, wenn es im Servicecenter von ProVita geprüft und repariert wurde.

Zerbrochenes Glas oder Kunststoff kann Verletzungen an Händen und Gesicht verursachen. Falls Rauch aus dem Gerät austritt bzw. Brandgeruch entsteht, besteht das Risiko, dass der Akku explodiert oder Feuer fängt.

Bewahren Sie das Gerät an einem trockenen Ort auf. Feuchtigkeit und Flüssigkeit können zu Schäden an den Teilen oder elektronischen Schaltungen im Gerät führen. Wasser beschädigt das Gerät und kann zum Erlöschen der Herstellergarantie führen.Das Gerät kann bei einer Umgebungstemperatur von -15 °C bis 40 °C verwendet

werden. Sollte das Gerät ausserhalb dieses Temperaturbereichs verwendet werden, kann dies zu Schäden am Gerät und einer kürzeren Akkulebensdauer führen. Bewahren Sie das Gerät nicht an sehr heissen Orten wie einem Autoinnenraum im Sommer auf. Dies kann zu Fehlfunktionen des Displays führen, das Gerät beschädigen oder das Explodieren des Akkus zur Folge haben. Setzen Sie das Gerät nicht über längere Zeit direkter Sonnenbestrahlung aus (beispielsweise auf dem Armaturenbrett in einem Auto).

Bringen Sie das Gerät nicht in die Nähe magnetischer Felder. Magnetfelder können Fehlfunktionen des Geräts oder ein Entladen des Akkus verursachen.
Sollte das Gerät zu heiss werden, bitte sofort abnehmen und ausschalten. Melden Sie dies danach sofort an unser Servicecenter. Vermeiden Sie direkten Hautkontakt, wenn das Gerät an einer Stromquelle angeschlossen ist. Bewahren Sie das Gerät entfernt von metallischen Gegenständen wie Münzen, Schlüsseln oder Ketten auf. Das Gerät wird möglicherweise zerkratzt oder funktioniert nicht mehr ordnungsgemäss.

Wenn das Gerät längere Zeit nicht verwendet wird, entlädt es sich. In diesem Fall muss es vor der Verwendung aufgeladen werden. Bitte beachten Sie, dass der Akku erst nach mehrmaligem, vollständigem Entladen und Laden die volle Kapazität erreicht.

Zerlegen, modifizieren oder reparieren Sie das Gerät nicht. Veränderungen oder Modifizierungen am Gerät können zum Erlöschen der Herstellergarantie führen.
Bauen Sie den Akku nicht auseinander und stechen Sie nicht hinein. Dadurch kann er explodieren oder Feuer fangen.

REINIGUNG DES GERÄTES

Beachten Sie bei der Reinigung des Geräts folgende Hinweise: Reinigen Sie das Gerät und das Ladegerät mit einem trockenen Tuch. Verwenden Sie keine Chemikalien oder Lösungsmittel. Dies kann zu einer Verfärbung und Korrosion der Aussenseite des Geräts führen oder einen elektrischen Schlag oder Brand zur Folge haben.

Schützen Sie das Gerät vor Schweiss, Öl und chemischen Produkten wie Kosmetika, antibakteriellen Sprays, Hand reinigern, Reinigungsmittel und Insektiziden. Ansonsten können Schäden am Äusseren und Inneren des Geräts entstehen und die Funktion beeinträchtigen.

Falls Ihr Gerät mit einer der genannten Substanzen in direkten Kontakt kommt, reinigen Sie es mit einem fusselfreien, weichen Tuch.

ENTSORGUNG

Das Europäische Parlament und der Rat der Europäischen Union haben die EU-WEEE-Richtlinie („Elektroschrottverordnung") verabschiedet. Die Richtlinie verfolgt das Ziel, Elektro- und Elektronikschrott zu vermeiden und die Wiederverwendung bzw. das Recycling sowie andere Formen der Rückgewinnung derartiger Abfälle zu fördern. Somit betrifft die Richtlinie Hersteller, Händler und Verbraucher.

Die WEEE-Richtlinie verlangt, dass sowohl Hersteller als auch Endverbraucher elektrische und elektronische Geräte sowie Bauteile auf umweltverträgliche Weise entsorgen, und dass Geräte oder Abfälle wiederverwendet, stofflich getrennt oder zur Energiegewinnung verwertet werden. Elektrische und elektronische Geräte und Bauteile dürfen nicht in den normalen Haushaltsmüll gegeben, sondern müssen sämtlich getrennt eingesammelt und entsorgt werden.

Produkte und Geräte, die für Wiederverwendung, Recycling oder andere Formen der Wiederverwertung eingesammelt werden müssen, sind mit dem abgebildeten Symbol gekennzeichnet.

Durch die Entsorgung elektrischer und elektronischer Geräte über die in Ihrem Land verfügbaren Sammelsysteme leisten Sie einen Beitrag zum Umwelt- und Gesundheitsschutz sowie zur nachhaltigen und vernünftigen Nutzung natürlicher Ressourcen.

Die Einsammlung von elektrischen/elektronischen Geräten und Abfällen verhindert eine Umweltverschmutzung durch gefährliche Substanzen, die in den entsprechenden Produkten und Geräten vorhanden sein können. Alternativ können sie die Notrufuhr gerne auch an uns retournieren. In diesem Fall werden wir die Uhr entsprechend der gesetzlichen Vorschriften entsorgen.

EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Samsung erklärt, dass die Galaxywatch die grundlegenden Anforderungen und andere relevante Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU erfüllen. Eine Kopie der Konformitätserklärung ist auf Anfrage erhältlich oder unter dem folgenden Link abrufbar:
https://www.samsung.com/mobile_doc/productInfo?prd_mdl_name=SM-R945F&languageCode=DE&edocId=4786

BETRIEBSHINWEISE

Technische Daten

Datenblatt	
Grösse	42,8 x 44,4 x 9,0 mm
Gewicht	33,3 g
Bildschirm	1,5 Zoll AMOLED
Bildschirmauflösung	480 x 480 pixel
Betriebssystem	Wear OS
Frequenzbänder	LTE (4G) : B1/B3/B5/B8/B20 3G HSDPA : 850/900/2100
SIM-Karte	e-SIM/Swisscom (phone prefix +41)
Wasserfest	IP68
Roaming	In alle EU- und UK-Netzwerke

Akku	
Akkutyp	Li-Ion
Akkukapazität	425 mAh
Akkulaufzeit	bis zu 40 Stunden
Ladedauer	ca. 1 Stunde

Support

Bei Inbetriebnahme, Verdacht auf Funktionsstörungen oder Fragen zum Vertrag nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf:

Telefon: 0221 46 781 940
E-Mail: support@provita-deutschland.de

Notizen

ProVita Alltagsassistenz Deutschland GmbH
Theodor-Heuss-Ring 4 · 50668 Köln
Telefon 0221 467 819 40
info@provita-deutschland.de
www.provita-deutschland.de

/ProVita.Alltagsassistenz
provita-deutschland.de

Stand Februar 2025

provita
Alltagsassistenz Deutschland GmbH